



Consejos para establecer relaciones con las familias

1 Muestre respeto durante las conversaciones con las familias.

- ☑ Siempre diríjase a los padres como Sr. y Sra. (a menos que le indiquen otra cosa).
- ☑ Pronuncie nombres apropiadamente (pregunte si tiene dudas).
- ☑ Esté consciente del mensaje que intenta comunicar y de las señales no verbales que esté enviando (es decir, escuchar y entender en comparación con terminar una reunión repentinamente).
- ☑ Use un lenguaje corporal y un tono de voz que sean amables y respetuosos.
- ☑ Practique escuchar de manera activa y con empatía.
- ☑ Comparta información difícil de manera cuidadosa y productiva que se concentre en las soluciones.

2 Establezca relaciones con las familias a través de conexiones informales.

- ☑ Sea accesible; salude con amabilidad.
- ☑ Invite o anime a los padres a entrar al salón de clase.
- ☑ Inicie conversaciones con los padres.
- ☑ Haga llamadas para conocer mejor a cada familia.
- ☑ Pregunte cuál es el medio de comunicación preferido de cada familia y úselo.
- ☑ Siempre haga que su primer contacto con los padres sea positivo.
- ☑ Equilibre las comunicaciones negativas con las positivas.

3 Asegúrese de que el ambiente del salón de clase y las conversaciones con las familias sean libres de prejuicios.

- ☑ Diseñe su salón de clase de modo tal que refleje las diferentes culturas representadas y los idiomas hablados por los estudiantes en su salón de clase.
- ☑ Exhiba y tenga disponible materiales traducidos e información para los padres a medida que entran a su salón de clase.
- ☑ Sea flexible y adaptable a las expectativas y los deseos de diferentes culturas, e incluso a las diferentes expectativas de familias de una misma cultura.
- ☑ Mantenga una mente abierta ante diferentes sugerencias o estrategias que los padres podrían ofrecer. Tenga buena disposición para cambiar su abordaje cuando trabaja con familias si sus antecedentes culturales dictan otra reacción.
- ☑ Verifique no tener ningún prejuicio sobre las culturas representadas en su salón de clase.

4 Use un abordaje basado en fortalezas concentrándose en las fortalezas de los padres y dándoles herramientas para usar esas fortalezas como parte del equipo educativo de su hijo/a.

- ☑ Identifique las fortalezas de los padres y mantenga una actitud positiva sobre las familias.
- ☑ Piense en ideas creativas para usar las fortalezas de los padres en el salón de clase o como parte del equipo educativo de su hijo/a.
- ☑ Pida la opinión y percepción de los padres y úselas.

5 Trabaje con las familias para minimizar barreras lingüísticas, culturales, emocionales y logísticas en la relación.

CÓMO MINIMIZAR BARRERAS LINGÜÍSTICAS

- ☑ Identifique y use el medio de comunicación preferido de cada familia.
- ☑ Use estilos de comunicación verbal/visual (imágenes, símbolos o videos).
- ☑ Distribuya versiones traducidas de mensajes escritos tanto como sea posible.
- ☑ Use un traductor cuando realice llamadas telefónicas si es posible (evite usar a los niños como traductores).
- ☑ Explique los términos educativos de manera comprensible; evite usar lenguaje o jerga técnica/educativa.
- ☑ Proporcione un banco de palabras con definiciones y ayudas visuales.
- ☑ Formule preguntas claras.
- ☑ Verifique la comprensión con frecuencia.
- ☑ Sea flexible con los padres que hablan de manera más casual (que usan términos coloquiales).

CÓMO MINIMIZAR BARRERAS CAUSADAS POR DIFERENCIAS CULTURALES

- ☑ Sea comprensivo y mantenga su mente abierta respecto a las decisiones y los procesos de toma de decisiones de las familias; los padres toman decisiones a través de muchas perspectivas culturales y religiosas.
- ☑ Inicie la comunicación con los padres, no espere que ellos la inicien.
- ☑ Sea flexible con relación a los diferentes estilos de comunicación.
- ☑ Esté consciente de cualquier práctica cultural o religiosa, incluyendo las restricciones alimentarias que sus estudiantes y familias pudieran tener.
- ☑ Concéntrese en el objetivo común de desarrollo, crecimiento y éxito de los estudiantes.

CÓMO MINIMIZAR BARRERAS LOGÍSTICAS

- ☑ Permita que los padres reserven más de un horario para reunión de padres y maestros.
- ☑ Ofrezca a los padres la opción de presentarse cuando tengan un tiempo libre incluso si no se programó con anticipación.
- ☑ Use tecnología para las reuniones o conversaciones si los padres no pueden reunirse en persona (FaceTime, Skype, WhatsApp, Webex, etc.).
- ☑ Ofrezca una visita al hogar como una alternativa.
- ☑ Deje que los padres lleven a sus hijos a la reunión y ofrezca juguetes para entretenerlos mientras ustedes hablan.
- ☑ Sea flexible y comprensivo cuando se trate de dificultades con el transporte público.

CÓMO MINIMIZAR BARRERAS EMOCIONALES

- ☑ Sea amable, accesible y comuníquese de manera positiva porque los padres pueden haber tenido experiencias negativas con la escuela en el pasado.
- ☑ Defina términos educativos y use muchos videos y ayudas visuales cuando sea posible para reducir la inquietud que los padres podrían sentir al hablar de conceptos o términos educativos.
- ☑ Durante todas las conversaciones con los padres, explique el motivo por el que las cosas son importantes para el niño/a y hable en términos sencillos que sean comprensibles.
- ☑ Recuérdeles a los padres que a usted le importa el niño/a y está dedicado a ayudarlos a triunfar. Una forma de reforzar esto es mantener el equilibrio entre los comentarios positivos y los negativos.
- ☑ Sea flexible, paciente y apoye a las familias que podrían estar estresadas o atravesando una crisis, un duelo, problemas de salud mental, etc.